

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente concernent la vente en ligne et celles effectuées sur place. Elles permettent également de définir les droits et obligations des parties. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de tous les soins, bons cadeaux proposés sur le site Internet ou sur place. L'institut de beauté la Villa Détente décline toute responsabilité en cas de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations du site résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations. Toute commande de soins ou de bons cadeaux proposés sur le site Internet suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente.

I. Réservation en ligne :

Afin de procéder à une commande, l'utilisateur sélectionne la réservation ou l'achat en ligne d'un article qu'il souhaite puis confirme sa commande présentée sous forme de récapitulatif ou corrige sa commande le cas échéant, puis confirme pour exprimer son acceptation expresse et accepte les présentes CGU en cochant la case prévue à cet effet. L'utilisateur recevra alors un email de confirmation comprenant les détails de sa commande. Plusieurs types de services sont proposés sur le site Internet :

- Réservation en ligne sans paiement en ligne : Lorsque l'utilisateur a procédé à une réservation en ligne sans paiement exigé, il a la possibilité d'annuler sa réservation. Il devra régler sa réservation en point de vente.

- Prestations à offrir ou Cartes cadeaux envoyées par mail : La vente de bons cadeaux envoyés par mail est matérialisée par l'envoi au client d'une facture correspondant à la commande ainsi que l'envoi immédiat par email d'un bon cadeau au client ou au bénéficiaire selon le choix du client. La durée de validité du bon cadeau est annoncée sur le Site avant la validation de la commande et affichée sur le bon cadeau remis au bénéficiaire.

La carte cadeau est valable 1 an à compter de sa date d'achat, échangeable pour une prestation de tarif équivalent (massage, soins corps ou visage). Non échangeable sur les produits. Non remboursable. Et non prolongeable. Celle-ci devra être présentée lors de son utilisation. En cas de perte ou de vol, elle ne pourra être ni remboursée, ni remplacée et nous ne pourrions être tenus pour responsables de la consommation effectuée par une tierce personne. La réservation est obligatoire.

Le bon d'achat est valable 1 an à partir de la date d'achat. Valable sur une ou plusieurs prestations selon tarif (massages, soins visage, manucure, pédicure, épilations au choix). Non valable sur les produits. Non remboursable. Non prolongeable. Utilisable en plusieurs fois. La réservation est obligatoire.

2. Modalités d'utilisation :

Toute personne peut naviguer sur le site sans qu'aucune obligation n'en découle. En revanche lorsqu'un utilisateur souhaite réserver une prestation, celui-ci doit fournir les informations suivantes, précises et exactes, qui sont nécessaires au parfait traitement de sa commande : Civilité/Nom/Prénom/Adresse email/Numéro de téléphone mobile. Tous les champs doivent être obligatoirement renseignés pour la prise en compte de sa commande. Le client peut également rédiger un message à destination du Professionnel s'il souhaite donner des précisions pour une meilleure expérience Client.

Lors de l'achat d'une prestation à offrir ou d'une carte cadeau, l'Utilisateur devra en plus renseigner le nom et prénom du bénéficiaire ainsi que son email s'il souhaite que la prestation ou la carte cadeau soit envoyé directement par email au bénéficiaire. L'Utilisateur a également la possibilité d'envoyer un message personnalisé au bénéficiaire du bon cadeau.

3. Retard, report ou modification d'un rendez-vous :

- Prestations non réglées en ligne : Pour des prestations qui n'ont pas nécessité de paiement en ligne, l'Utilisateur peut modifier sa réservation en cliquant simplement sur le lien figurant dans son email de confirmation de rendez-vous.

- Prestations réglées en ligne : Si la prestation a nécessité un paiement en ligne, en cas de retard ou d'absence de l'Utilisateur lors du rendez-vous avec le Professionnel, le montant acquitté reste dû au Professionnel. Le Professionnel choisit son délai d'annulation qui est indiqué à l'Utilisateur sur le Site avant de procéder au paiement de sa commande et qui est rappelé sur son email de confirmation de commande. Avant l'expiration de ce délai, l'Utilisateur est libre de modifier ou d'annuler sa réservation en prenant contact directement avec le Professionnel. Après l'expiration de ce délai, l'acceptation d'un report ou d'une annulation de rendez-vous reste à la discrétion du Professionnel, ce que l'Utilisateur comprend et accepte. L'Utilisateur devra alors contacter le Professionnel par téléphone pour lui en faire la demande. Les réservations de dernière minute sont soumises aux mêmes conditions. L'Utilisateur est tenu de vérifier le délai d'annulation avant de valider définitivement sa réservation.

En cas de non présentation ou d'annulation 24h avant le soin, le soin ou le bon cadeau sera entièrement perdu et non remboursé.

En cas de retard, merci de nous avertir toujours le plus tôt possible, La Villa Détente se réserve le droit d'abrégé le temps consacré au soin proportionnellement au retard constaté. Aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

4. Droits de rétractation :

Demande de rétractation dans un délai inférieur ou égal à 14 jours après la date d'achat

Le Client peut modifier sa réservation jusqu'à 24h heures avant la date de réservation initiale en prenant attache directement avec La Villa Détente ou sur sa réservation en ligne.

En application du droit en vigueur, lorsque le Client souhaite annuler une réservation, il peut se rétracter dans le délai légal de 14 jours à compter de sa commande, sous réserve de ne pas avoir commencé à recevoir la prestation commandée pendant ce délai.

Il en est de même pour la commande d'un bon cadeau envoyé par email, qui peut faire l'objet du droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat si le bon cadeau acheté n'a pas encore donné lieu à la prestation ou une prise de rendez-vous avant l'expiration du délai de 14 jours.

Le Client peut simplement notifier à La Villa Détente son choix de se rétracter sans ambiguïté par tous moyens.

Dans tous les cas, ce droit de rétractation doit être exercé dans un délai de 14 jours, à compter du lendemain de la commande pour expirer à la dernière heure du dernier jour, et doit être exprimé par l'Utilisateur par mail ou téléphone figurant sur le Site, avec les informations suivantes : - son nom - son prénom - son email - son numéro de portable - sa volonté d'un remboursement ou d'un avoir du même montant (valable 3 mois).

Demande de rétractation dans un délai supérieur à 14 jours après la date d'achat : En vertu des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, la rétractation n'est plus possible, le montant acquitté sera dû par l'Utilisateur, ce que l'Utilisateur comprend et accepte.

5. Offres et tarifs :

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée.

Les soins payants ont une validité de 1 an à compter de leurs dates d'achat.

Les prix figurant sur ce site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Le Professionnel se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation de commande étant le prix en vigueur.

6. Paiements :

Le règlement des achats en ligne s'effectue par carte bancaire, les cartes acceptées étant les suivantes : CB, Visa, Mastercard. La sécurisation des paiements est faite par STRIPE selon les conditions qui lui sont propres.

À aucun moment, le Professionnel est destinataire ni a accès aux coordonnées bancaires qui sont seulement collectées et éventuellement conservées par le prestataire de paiement STRIPE.

Le paiement des achats à la Villa Détente s'effectue soit en espèce, carte bancaire ou chèque.

Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par le Professionnel.

7. Obligations de l'Utilisateur :

Le Professionnel ne saurait être tenu pour responsable pour tous dommages relatifs à l'utilisation du Site et de ses services par l'Utilisateur. L'Utilisateur demeurant seul

responsable à ce titre. Il est responsable de l'utilisation qu'il fait des informations mises à sa disposition par le Professionnel dans le cadre du Site ou des Services, et doit par conséquent veiller à être en possession de tous les éléments nécessaires à la prise d'une décision conforme à ses intérêts. Le Professionnel ne pourra en aucun cas être tenue responsable des décisions de toute nature qui pourraient être prises par l'Utilisateur sur la base des informations accessibles sur le Site ou les Services. Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes les vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une commande de prestations. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes quand il s'identifie sur le Site.

8. Obligations du Professionnel :

Le Professionnel est responsable de plein droit à l'égard de l'Utilisateur de la bonne exécution du contrat conclu avec l'Utilisateur. Cependant, la responsabilité du Professionnel ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable à l'Utilisateur ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Les services de réservation proposés sur le Site du Professionnel sont fournis par le Professionnel RDV 360 qui agit comme prestataire pour le compte du Professionnel. L'acceptation des présentes Conditions implique la reconnaissance que RDV 360 agit uniquement en qualité de mandataire sans que sa responsabilité puisse être engagée sur l'une quelconque des obligations du Professionnel dans l'exécution des prestations commandées. A ce titre, dès lors que toute réservation sur le Site aura été effectuée et que la prestation désirée sera disponible, le contrat sera conclu entre l'Utilisateur et le Professionnel. Sauf dispositions légales contraires, RDV 360 ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de manquements du Professionnel aux obligations découlant des prestations vendues par son intermédiaire. La disponibilité d'une prise de rendez-vous est vérifiée en temps réel informatiquement et la cabine, l'offre ou la prestation sont réellement bloquées informatiquement. Toutefois RDV 360 ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements recueillis en temps réel auprès du Professionnel, sa responsabilité ne peut en aucun cas être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas effectivement à bénéficier du rendez-vous en question, à l'heure et la date prévue. L'Utilisateur accepte d'être contacté par le Professionnel afin de fixer un nouveau rendez-vous dans l'hypothèse où le rendez-vous demandé ne serait plus disponible. Les prestations dont le rendez-vous ne peut être pris en ligne doivent faire l'objet d'une prise de rendez-vous directement auprès du Professionnel. Le Professionnel ne sera pas considéré comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

9. Informatique et libertés :

La Villa Détente tient à vous rappeler son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et à appliquer les obligations de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés".

Conformément à la loi relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'aide de notre formulaire en ligne, ou par courrier adressé

au 19 rue du château d'eau, La Villedé, 79160 Ardin, en mentionnant vos nom, prénom, adresse complète, et numéro client éventuellement.

10. Propriété intellectuelle :

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc... se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de La Villa Détente ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de La Villa détente.

11. Modification des conditions générales de vente :

Compte tenu des évolutions possibles du Site, La Villa Détente se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.